

## デジトリ360 サービス仕様

本サービスの内容は当社ホームページ、利用申込書、本利用規約及びサービス仕様に記載されているとおりであり、お客様は利用申込及び利用規約に従って本サービスを利用することができます。

### 1. 推奨動作環境

以下の仕様に準拠したものを使用します。

- ・ iPad：iPad（第9世代以降） iPad Air（第4世代以降） iPad Pro（2020年以降）
- ・ android：Google Pixel Tablet
- ・ Windows PC（画面解像度1920×1080以上）
- ・ Apple Mac（画面解像度1920×1080以上）

いずれの端末もインターネット接続が必須となります。

推奨ブラウザはGoogle Chrome最新版となります。

### 2. サービスの対象外

- ・ お客様環境のネットワーク関連
- ・ お客様のPC及びブラウザ関連

### 3. SLO

情報セキュリティは努力目標として当社が定めるSLOに準拠しています。

お客様が定めるセキュリティ基準について当社に情報開示を求めることができます。

### 4. 障害対応

サーバ停止等の障害発生時には迅速に復旧するよう対処致します。

障害発生時は、利用申込書のご担当者様へメールあるいは電話にて連絡致します。

また、サポートページの稼働状況に、障害が発生している旨を掲示致します。

### 5. システムの保守・改変・バージョンアップについて

当社はシステムの保守・改変・バージョンアップを行う際は事前に通知します。

### 6. 利用可能時間及びサポート窓口

利用可能時間は24時間365日とします。ただし、当社が事前に通知したシステムメンテナンスにかかる時間を除きます。

サポート窓口は月曜から金曜日の9時から17時とします。窓口は電子メールとします。

メールアドレス：[dt360-mlist@shimz.co.jp](mailto:dt360-mlist@shimz.co.jp)

制定：2024年12月9日